



*Bootsanhänger \* Wohnmobile \* Caravan*

## **Wichtige Kundeninformation: Covid-19 – Maßnahmen**

Sehr geehrte Kundschaft,

an erster Stelle steht bei uns der Kunde, in diesen Zeiten gilt dies nicht ausschließlich für die Versorgung von Waren und Dienstleistungen, sondern auch für eine Minimierung der Gesundheitsrisiken.

Natürlich möchten wir unseren Service aufrechterhalten und wir sind nach wie vor für Sie da. Wir möchten aber darauf hinweisen, dass es temporär zu Veränderungen in unserer Zusammenarbeit kommen muss.

1. Wir stehen Ihnen aber **uneingeschränkt telefonisch** zur Verfügung. Die telefonische Erreichbarkeit ist wie gewohnt zwischen **08.00 Uhr – 17.00 Uhr** (werktags)
2. **Bestellungen**  
Bitte nutzen Sie **kontaktlose Kommunikationsmedien** (Telefon, E-mail, Online-Shop, Fax).
3. **Abholungen/Auslieferungen**  
Bitte beschränken Sie die **Abholungen** auf ein **Minimum**. Wir setzen auf eine **kontaktlose Übergabe der Ware**. Bitte unterstützen Sie unsere Kollegen an dieser Stelle.
4. **Bezahlvorgang**  
Wir können bis auf Weiteres **ausschließlich kontaktloses / bargeldloses Bezahlen** akzeptieren; gerne per EC-Karte oder Vorab-Überweisung.

Sollte es zu kleineren Verzögerungen kommen, bitten wir dies zu entschuldigen. Wir werden Sie über alle Veränderungen und eventuelle Einschränkungen auf dem Laufenden halten und regelmäßig informieren.

**Das Arco-Trailer Team wünscht Ihnen, Ihren Angehörigen und Freunden, besonders in dieser Zeit alles Gute und vor allem Gesundheit.**